

Estimadas familias,

Como bien saben, y debido a la situación actual de suspensión de actividad lectiva presencial, la forma que tenemos de continuar con el aprendizaje de sus hijos e hijas es a través de recursos digitales, entre los que se encuentra nuestra plataforma Sallenet. Esta plataforma, que es propia de La Salle, da servicio a nuestro colegio, pero también al resto de colegios y Obras de La Salle repartidos por toda España.

Los equipos informáticos que componen la plataforma estaban dimensionados hasta ahora para atender la demanda y simultaneidad de usuarios habitual de los centros, entre los que se encuentran: administración, secretaría, profesorado, alumnos y alumnas, y familias, entre otros.

Dada la nueva situación, la simultaneidad, es decir, el número de usuarios que intentan acceder al mismo tiempo, se ha visto incrementada exponencialmente, dando lugar a errores de conexión e incremento de los tiempos de carga, sobre todo en las horas de más afluencia de usuarios, es decir, por la mañana y mediodía.

Para paliar estos inconvenientes y que la experiencia del usuario de Sallenet sea satisfactoria se están tomando una serie de medidas en dos niveles. En primer lugar, y más importante, mejorando las infraestructuras de la plataforma con la adquisición y montaje de más equipos, y posibilitando además sucesivas ampliaciones si fueran necesarias.

Y en segundo lugar, proponiendo ciertas recomendaciones de uso para todos los usuarios de la plataforma, entre los que se encuentran los/as alumnos/as y sus familias, y a los que a través de este comunicado pedimos colaboración en la medida de lo posible.

¿Cómo pueden colaborar? Escalando el uso de la plataforma Sallenet, siguiendo en la medida de lo posible las siguientes indicaciones de acceso:

- Familias de Infantil y Primaria, en horario de mañana.
- Alumnos y familias de ESO, en horario de tarde. No queriendo decir que los alumnos/as desarrollen su estudio por la tarde, si no que aprovechen por la tarde para mirar qué tienen que hacer al día siguiente y hagan lo más posible en conexión con la plataforma.

En cualquier caso, seamos conscientes de la situación de excepcionalidad, y prioricemos con nuestros hijos/as y en nosotros mismos, la **tranquilidad y serenidad ante las dificultades** que vayan surgiendo. Sepan que todos los miembros de la Comunidad Educativa La Salle Arucas estamos para ayudarles y para poner medios y esfuerzo ante cualquier dificultad que surja en el camino.

Sin más, reciban un cordial saludo

Dirección del centro